

TÍNH NĂNG CHÍNH

Giải pháp giám sát toàn diện

Operation tasks: hỗ trợ doanh nghiệp chủ động đảm bảo uptime, độ tin cậy và bảo mật của hệ thống

- Đồng bộ dữ liệu hệ thống trên một nền tảng duy nhất. Hỗ trợ thu thập dữ liệu từ các hệ thống Open Source có sẵn của Khách hàng
- Cung cấp đầy đủ thành phần chức năng cho một gói giám sát toàn diện gồm: công cụ tối ưu, nhân lực trực 24/7 và quy trình đồng bộ
- Cái nhìn trực quan về hệ thống sử dụng Service Maps, từ đó mang lại cái nhìn tổng quan cho hệ thống tới đội ngũ xây dựng, phát triển và vận hành ứng dụng
- Hỗ trợ trên nhiều ngôn ngữ phát triển ứng dụng: Go, Java, .NET Core, .NET framework, Node.js,...
- Hỗ trợ mô hình multi-tenant với một doanh nghiệp có nhiều ứng dụng cần giám sát khác nhau
- Dashboard giám sát với đầy đủ thông tin, có thể tùy chỉnh theo yêu cầu khách hàng

Phát hiện sự cố nhanh chóng

Service Owner Task: giúp xác định root-cause nhanh chóng để kịp thời xử lý trước khi các vấn đề xảy ra gây ảnh hưởng tới hiệu suất của ứng dụng

- Trực quan hóa bất kỳ yêu cầu dịch vụ nào sử dụng hệ thống theo dõi phân tán (Distributed tracing) giúp người quản trị dễ dàng phát hiện ra điểm nghẽn của hệ thống
- Liên kết được giữa logs của ứng dụng với các telemetry của ứng dụng như metrics, traces và events
- Tìm ra root-cause nhanh hơn do khả năng đào sâu tới mức code của hệ thống, sử dụng các tính năng về errors checking và AIOps
- Giảm thời gian MTTD và MTTR tới mức tối đa, từ đó đảm bảo hiệu suất ứng dụng và tăng trải nghiệm người dùng cuối

Chủ động tối ưu hóa hệ thống

Team leader task: Đảm bảo hiệu suất của đội ngũ Kỹ sư từ đó nâng cao chất lượng dịch vụ, tối ưu chi phí.

- Khả năng giám sát SLA và KPI kinh doanh theo thời gian thực cho người quản trị để phát hiện và chủ động điều chỉnh
- Với công nghệ AI và ML, hệ thống có khả năng hiển thị toàn bộ lỗi của ứng dụng mà không cần cấu hình, cài đặt riêng
- Cải thiện hiệu suất và quy trình hệ thống bằng việc cung cấp các dữ liệu đo từ xa (Telemetry) cho các kỹ sư ở môi trường phát triển tích hợp (IDEs)

Quản lý trải nghiệm khách hàng

- Tính năng giám sát browser web cung cấp khả năng hiển thị tới mức code giúp xác định lỗi từ backend tới front-end và nguyên nhân. Các chỉ số về hiệu suất web như LCP, FID, CLS được đo lường giúp cải thiện tốc độ tải trang, tăng tính tương tác và độ ổn định về mặt hình ảnh cho trang web động
- Tăng tính chủ động với Giám sát mô phỏng (Synthetic Monitoring), hỗ trợ mô phỏng hành vi của người dùng để kiểm tra các yêu cầu tùy chỉnh
 - Giám sát website hay API endpoint để đảm bảo website của doanh nghiệp không chỉ hiển thị đầy đủ nội dung mà các chức năng chạy được theo đúng yêu cầu
 - Một số loại giám sát synthetics gồm: Availability check, SSL certificate, broken links monitor, page load performance, User flow/ functionality, Endpoint availability, user step execution.
- Tính năng giám sát trên ứng dụng điện thoại (Mobile monitoring). Giải pháp cung cấp khả năng hiển thị tới mức code với các hành vi người sử dụng ứng dụng trên điện thoại di động, từ đó đảm bảo trải nghiệm tốt nhất tới người dùng cuối, bao gồm hiệu suất dữ liệu về network và dịch vụ cung cấp bởi bên thứ 3, các chuẩn đoán về lỗi hệ thống như stack traces, trends, lỗi HTTP,... Doanh nghiệp còn có thể theo dõi và phân tích các thay đổi trong triển khai để đảm bảo tính năng của ứng dụng phát triển theo mỗi lần nâng cấp

LỢI ÍCH

Tiết kiệm chi phí

Doanh nghiệp có thể tiết kiệm chi phí về nguồn lực, công cụ và thời gian hơn so với việc tự xây dựng đội ngũ giám sát cho ứng dụng.

Đảm bảo ứng dụng hoạt động thông suốt

Từ việc tổ chức giám sát 24/7 với công cụ, quy trình đạt chuẩn, giải pháp không những giúp tăng độ sẵn sàng cho ứng dụng của doanh nghiệp mà còn đảm bảo hiệu suất theo yêu cầu đặt ra, từ đó giúp Tăng doanh thu nhờ việc tăng trải nghiệm cho người dùng cuối khi sử dụng ứng dụng

Tăng độ tin cậy

Ủy thác cho Viettel IDC làm đơn vị giám sát hiệu suất ứng dụng, khách hàng hoàn toàn có thể yên tâm vì đội ngũ hoạt động trong lĩnh vực CNTT lâu đời, nguồn lực chất lượng cao, từ đó khách hàng có thể tập trung nguồn lực cho hoạt động kinh doanh chính của họ

Quản lý tập trung

Khách hàng có thể quản lý ứng dụng tập trung, từ đó tối ưu chi phí vận hành khai thác

Hiệu quả làm việc tăng lên từ 3-5 lần

Từ việc phát hiện ra đúng nguyên nhân cốt lõi vấn đề, giải pháp giúp tăng năng suất làm việc của đội ngũ Kỹ sư từ đó có thêm thời gian nghiên cứu, phát triển và nâng cao các tính năng của ứng dụng tạo lợi thế cạnh tranh cho doanh nghiệp

TRƯỜNG HỢP SỬ DỤNG

- Các doanh nghiệp cần quản lý hiệu suất của các ứng dụng quan trọng đối với doanh nghiệp của họ

Các đơn vị có ứng dụng với lượng truy cập lớn, nền tảng kinh doanh online là kênh tạo ra thu nhập chính tới doanh nghiệp và yêu cầu về gói giám sát toàn diện để đảm bảo phát triển doanh thu ổn định

- Các doanh nghiệp ứng dụng cloud-native

Với các công ty đón đầu và áp dụng các công nghệ mới cho việc phát triển ứng dụng, cân nhắc sử dụng đi kèm công nghệ giám sát đáp ứng được yêu cầu quản trị, giám sát toàn trình là tất yếu giúp Doanh nghiệp làm chủ được hệ thống ứng dụng của mình

- Các doanh nghiệp chuyên về phát triển ứng dụng

Với các doanh nghiệp phát triển nhiều ứng dụng như các doanh nghiệp về phát triển games, các công ty về software outsourcing,... cần một bộ công cụ giám sát toàn trình cho ứng dụng để kiểm soát được hiệu năng từ khâu lên kế hoạch, xây dựng và vận hành ứng dụng.

- Doanh nghiệp cần nâng cao trải nghiệm người dùng cuối

Sự ổn định của ứng dụng là yếu tố tất yếu để nâng cao trải nghiệm người dùng cuối. Với các Doanh nghiệp có số lượng cuộc gọi phản ánh về chất lượng ứng dụng thường xuyên mất ổn định cần phải có hướng xử lý bền vững và lâu dài để khắc phục tình trạng này

- Doanh nghiệp đang tìm kiếm một gói giải pháp giám sát toàn trình để kiểm soát hiệu năng của ứng dụng

Với các doanh nghiệp chưa có cho mình một giải pháp giám sát ứng dụng nào, việc cân nhắc bắt đầu với gói giám sát hiệu suất ứng dụng giúp tiết kiệm thời gian và chi phí cho doanh nghiệp

TẠI SAO CHỌN VIETTEL IDC?

Hạ tầng chuẩn Quốc tế

Hạ tầng được đặt tại các Trung tâm dữ liệu của Viettel IDC đạt chuẩn TIA-942 Rated 3 Constructed Level, các chứng chỉ quốc tế ISO 9001: 2015, 50001: 2018, các chứng chỉ về bảo mật, an toàn thông tin: ISO 27001: 2013, 27017:2015 (chuyên cho các dịch vụ Cloud) và PCI DSS đảm bảo đáp ứng các tiêu chí khắt khe nhất về hạ tầng, chất lượng dịch vụ và an toàn, bảo mật thông tin.

Công nghệ hiện đại, phù hợp xu thế

Viettel IDC cam kết áp dụng những công nghệ hiện đại, tốt nhất cho khách hàng. Đảm bảo các tính năng, dịch vụ tốt nhất được cung cấp tới khách hàng.

Kết nối an toàn, hệ thống ổn định

Tiêu chí hàng đầu của Viettel IDC là an toàn thông tin và sự ổn định. Do vậy Viettel IDC hợp tác với các hãng hàng đầu trong từng giải pháp công nghệ, đã chứng minh được năng lực cũng như hiệu quả của giải pháp trên thế giới cũng như tại Việt Nam. Chính vì thế, khách hàng hoàn toàn có thể yên tâm về chất lượng khi lựa chọn các sản phẩm của Viettel IDC.

Triển khai nhanh chóng

Viettel Application Performance monitoring phù hợp với nhiều mô hình triển khai của khách hàng, từ yêu cầu về việc chỉ triển khai giải pháp hay mô hình bán trọn gói dịch vụ giám sát hiệu suất ứng dụng

Đội ngũ chuyên gia và kỹ sư giàu kinh nghiệm

Đội ngũ hỗ trợ kỹ thuật 24/7 cùng lớp kỹ sư, chuyên gia giàu kinh nghiệm, thuộc nhiều lĩnh vực khác nhau giúp giải quyết các bài toán của Khách hàng một cách toàn diện.