

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL CLOUD DESKTOP



HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL CLOUD DESKTOP



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MUA DỊCH VỤ

Đối với Quý Khách hàng lần đầu tiên sử dụng dịch vụ tại **Viettel IDC**, vui lòng **đăng ký** tài khoản trước khi thực hiện đăng ký dịch vụ.

Bước 1: Truy cập website: <https://viettelidc.com.vn/viettel-cloud-desktop>

Bước 2: Chọn gói dịch vụ

- Chọn gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu và click chọn **“ĐĂNG KÝ”**.

BRONZE	SILVER	GOLD	PLATINUM
5.880.000 đ / Tháng	14.420.000 đ / Tháng	28.000.000 đ / Tháng	54.320.000 đ / Tháng
40 vCPU vCPU	100 vCPU vCPU	200 vCPU vCPU	400 vCPU vCPU
40 GB RAM	100 GB RAM	200 GB RAM	400 GB RAM
1.024 GB SSD	2.560 GB SSD	5.120 GB SSD	10.240 GB SSD
ĐĂNG KÝ	ĐĂNG KÝ	ĐĂNG KÝ	ĐĂNG KÝ

Bước 3: Điền thông tin gói dịch vụ.

Quý khách vui lòng điền các thông tin sau và click chọn **“MUA NGAY”**:

- Số lượng gói dịch vụ.
- Thời gian sử dụng.
- Chọn tài nguyên, dịch vụ bổ sung bao gồm: RAM, vCPU, SSD, License Windows (Perpetual), Viettel Cloud Firewall (gói Basic).
- Máy ảo: Hệ điều hành Windows (mặc định).
- Phiên bản: Windows 10 Pro x64 (mặc định).

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL CLOUD DESKTOP



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MUA DỊCH VỤ

1 Đăng ký

2 Giỏ hàng

3 Xác nhận

4 Thanh toán

Thông tin gói

Bronze

5.880.000đ/Tháng

vCPU: 40, RAM: 40 GB, SSD: 1.024 GB,

Số lượng

1

Thời gian

3

Tháng

Chọn tài nguyên, dịch vụ bổ sung

TÀI NGUYÊN

THỜI GIAN

SỐ LƯỢNG

THÀNH TIỀN/ĐƠN GIÁ

☐ vCPU

☐ RAM

☐ SSD (Ổ cài hệ điều hành)

☐ License Windows (Perpetual)

☐ Viettel Cloud Firewall (gói Basic)

Thông tin dịch vụ

Bronze

17.640.000 đ

CPU: 40, RAM: 40 GB, SSD: 1024 GB

Số lượng: 1

Thời gian: 3 Tháng

Phí khởi tạo

0 đ

Tiền chưa VAT

17.640.000 đ

Tổng

19.404.000 đ

Quay lại

MUA NGAY

Bước 4: Xác nhận thông tin đơn hàng.

- Kiểm tra lại toàn bộ thông tin dịch vụ đã đăng ký.
- Click chọn **“XÁC NHẬN”** để tiếp tục.

1 Đăng ký

2 Giỏ hàng

3 Xác nhận

4 Thanh toán

DỊCH VỤ THANH TOÁN NGAY

DỊCH VỤ	SỐ LƯỢNG	THỜI GIAN	CHƯA BAO GỒM PHÍ VAT	TỔNG TIỀN SAU VAT	...
Bronze (CloudDesktop)			17.640.000 đ	19.404.000 đ	
CPU: 40, RAM: 40 GB, SSD: 1024 GB	1	3 Tháng	17.640.000 đ	19.404.000 đ	
Tổng tiền			17.640.000 đ	19.404.000 đ	

MUA THÊM DỊCH VỤ KHÁC

XÁC NHẬN

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL CLOUD DESKTOP



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MUA DỊCH VỤ

Bước 5: Xác nhận thông tin cá nhân/ tổ chức.

- Kiểm tra thông tin thanh toán.
- Nhập **“Mã voucher”** (nếu có).
- Tick xác nhận **“Tôi xác nhận mọi thông tin đăng ký đã đúng, tôi đồng ý với các điều khoản quy định của Công ty Viettel IDC”**.
- Click chọn **“THANH TOÁN”**.

1 Đăng ký — 2 Giỏ hàng — 3 Xác nhận — 4 Thanh toán

Thông tin cá nhân

HỌ VÀ TÊN	EMAIL	CMND/HỘ CHIẾU
TÀI KHOẢN CHÍNH	TÀI KHOẢN KHUYẾN MẠI	TÀI KHOẢN KHUYẾN MẠI CÓ THỜI HẠN
50.000 đ	0 đ	0 đ

Lưu ý: Kể từ ngày 01/05/2023 Viettel IDC có quy định mới với số dư trong tài khoản khuyến mại, giới hạn thanh toán cho 1 số dịch vụ như Viettel Domain, Viettel SSL... thông tin chi tiết thể hiện tại điều khoản 6.4 trong “Thỏa thuận sử dụng dịch vụ trên Website” tại [đây](#)

☐ Tôi xác nhận mọi thông tin đăng ký đã đúng, tôi đồng ý với các **điều khoản quy định** của Công ty Viettel IDC

Thông tin đơn hàng

Mã voucher **ÁP DỤNG**

Sử dụng được nhiều voucher. Mỗi voucher áp dụng cách nhau bằng dấu “, ”.

Tổng trước VAT	17.640.000 đ
Tổng sau VAT	19.404.000 đ
Tổng khấu trừ	0 đ
Tổng	19.404.000 đ

Bước 6: Chọn phương thức thanh toán.

- Chọn phương thức thanh toán phù hợp và nhấn **“XÁC NHẬN”**.
- Sau khi hoàn tất, hệ thống sẽ gửi thông tin đơn hàng và thông tin dịch vụ qua email của Quý khách.

1 Đăng ký — 2 Giỏ hàng — 3 Xác nhận — 4 Thanh toán

Thanh toán bằng tài khoản của tôi

Tài khoản hiện tại có **50.000 đ**

Khi Quý khách nhấn nút “Xác nhận”, hệ thống sẽ ưu tiên khấu trừ vào số tiền đã có trong tài khoản của Quý khách. Nếu số dư không đủ để thanh toán toàn bộ giá trị đơn hàng, Quý khách vui lòng thanh toán phần còn thiếu bằng cách nạp thêm tiền hoặc lựa chọn một trong các phương thức thanh toán dưới đây.

Phương thức thanh toán

☒ Thanh toán Online

Giao dịch thực hiện tiện lợi, nhanh chóng, an toàn

☒ Thẻ ATM nội địa (có Internet Banking)

☐ Thẻ Visa, Master, JCB, UnionPay

☐ Ví MoMo

☐ Quét QR Code (App ngân hàng, Viettel Money)

☐ Thanh toán sau, chuyển khoản ngân hàng

Thông tin đơn hàng

Tạm tính	19.404.000 đ
Tiền khuyến mại	0 đ
Tổng khấu trừ	0 đ
Tổng	19.404.000 đ

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL CLOUD DESKTOP



HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL CLOUD DESKTOP

Khi cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ Dịch vụ khách hàng 24/7:

1. Email: support@viettelidc.com.vn
2. Hotline: 1800.8088 (miễn phí cước gọi)
3. Gửi yêu cầu tại: <https://viettelidc.com.vn/lien-he>