

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL DRIVE



HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL DRIVE



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DÙNG THỬ (POC)

Đối với Quý Khách hàng lần đầu tiên sử dụng dịch vụ tại **Viettel IDC**, vui lòng **đăng ký** tài khoản trước khi thực hiện đăng ký dùng thử dịch vụ.

Điều kiện dùng thử dịch vụ: Số dư tài khoản thanh toán tại Viettel IDC tối thiểu **50.000 VNĐ**

Bước 1: Truy cập website: <https://viettelidc.com.vn/viettel-drive>.

Bước 2: Click chọn “DÙNG THỬ”.

VDRIVE 1	VDRIVE 2	VDRIVE 3	VDRIVE 4
500.000 đ / Tháng	950.000 đ / Tháng	1.800.000 đ / Tháng	4.300.000 đ / Tháng
500 GB Dung lượng	1.000 GB Dung lượng	2.000 GB Dung lượng	5.000 GB Dung lượng
10 Tài khoản	20 Tài khoản	40 Tài khoản	100 Tài khoản
10 GB Dung lượng file tối đa upload/lần	10 GB Dung lượng file tối đa upload/lần	10 GB Dung lượng file tối đa upload/lần	10 GB Dung lượng file tối đa upload/lần
36 Tháng	36 Tháng	36 Tháng	36 Tháng
ĐĂNG KÝ	ĐĂNG KÝ	ĐĂNG KÝ	ĐĂNG KÝ
DÙNG THỬ			

Bước 3: Điền thông tin gói dịch vụ và click chọn “MUA NGAY”

Quý khách được dùng thử gói mặc định:

- Gói dịch vụ: VDrive 1
- Thời gian sử dụng: 120 giờ
- Dung lượng: 500GB
- Số lượng tài khoản (User): 10

Thông tin bổ sung cần điền:

- Tên miền đi kèm: Subdomain định dạng xxx.vietteldrive.vn dùng để truy cập trang quản trị của Viettel Drive.
- Tên tài khoản quản trị: Tài khoản đăng nhập trang quản trị Viettel Drive.
- Mật khẩu: Mật khẩu đăng nhập trang quản trị Viettel Drive.

Lưu ý: Nếu Quý khách muốn dùng thử gói VDrive khác, vui lòng liên hệ bộ phận Chăm sóc khách hàng hoặc Nhân viên Kinh doanh của Viettel IDC để được hỗ trợ.

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL DRIVE



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DÙNG THỬ (POC)

1 Dùng thử

2 Xác nhận

Thông tin gói

VDrive 1

Dung lượng: 500 GB, Tài khoản: 10 Tài khoản, Dung lượng file tối đa upload/lần: 10 GB

Số lượng

Thời gian

1

120

Giờ

Lưu ý: Quý khách vui lòng sử dụng 01 tên miền duy nhất trong suốt quá trình dùng thử và đăng ký sử dụng dịch vụ lâu dài. Không nên lưu các tài liệu quan trọng trong suốt quá trình dùng thử dịch vụ.

Tên miền đi kèm *

tencongty

vietteldrive.vn

Tài khoản quản trị *

tencongty

_admin

Mật khẩu *

Mật khẩu sử dụng để đăng nhập trang quản trị Viettel Drive. Có độ dài trên 8 kí tự, bao gồm chữ thường, in hoa, số và kí tự đặc biệt: !@#\$%^&*?

Thông tin dịch vụ

VDrive 1

Dung lượng: 500 GB, Tài khoản: 10 Tài khoản, Dung lượng file tối đa upload/lần: 10 GB

Số lượng: 1

Thời gian: 120 Giờ

Tiền chưa VAT

0 đ

Tổng

0 đ

Quay lại

MUA NGAY

Bước 4: Xác nhận thông tin cá nhân/ tổ chức

- Kiểm tra thông tin thanh toán.
- Tick xác nhận “Tôi xác nhận mọi thông tin đăng ký đã đúng, tôi đồng ý với các điều khoản quy định của Công ty Viettel IDC”.
- Click chọn **“XÁC NHẬN”**.

1 Dùng thử

2 Xác nhận

Thông tin cá nhân

HỌ VÀ TÊN

EMAIL

CMND/HỘ CHIẾU

TÀI KHOẢN CHÍNH

TÀI KHOẢN KHUYẾN MẠI

TÀI KHOẢN KHUYẾN MẠI CÓ THỜI HẠN

50.000 đ

0 đ

0 đ

Lưu ý: Kể từ ngày 01/05/2023 Viettel IDC có quy định mới với số dư trong tài khoản khuyến mại, giới hạn thanh toán cho 1 số dịch vụ như Viettel Domain, Viettel SSL..., thông tin chi tiết thể hiện tại điều khoản 6.4 trong “Thỏa thuận sử dụng dịch vụ trên Website” tại [đây](#)

☒ Tôi xác nhận mọi thông tin đăng ký đã đúng, tôi đồng ý với các **điều khoản quy định** của Công ty Viettel IDC

Thông tin đơn hàng

Sử dụng được nhiều voucher. Mỗi voucher áp dụng cách nhau bằng dấu ", "

Tổng trước VAT

0 đ

Tổng sau VAT

0 đ

Tổng

0 đ

Quay lại

Xác nhận

Sau khi hoàn tất, hệ thống gửi thông tin đơn hàng và thông tin dịch vụ qua email của Quý khách.

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL DRIVE



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MUA DỊCH VỤ

Đối với Quý Khách hàng lần đầu tiên sử dụng dịch vụ tại **Viettel IDC**, vui lòng **đăng ký** tài khoản trước khi thực hiện đăng ký dịch vụ.

Bước 1: Truy cập website: <https://viettelidc.com.vn/viettel-drive>.

Bước 2: Chọn gói dịch vụ

- Chọn gói dịch vụ phù hợp với nhu cầu và click chọn **“ĐĂNG KÝ”**.

VDRIVE 1 500.000 đ / Tháng	VDRIVE 2 950.000 đ / Tháng	VDRIVE 3 1.800.000 đ / Tháng	VDRIVE 4 4.300.000 đ / Tháng	VDRIVE 5 8.500.000 đ / Tháng
500 GB Dung lượng 10 Tài khoản 10 GB Dung lượng file tối đa upload/lần	1.000 GB Dung lượng 20 Tài khoản 10 GB Dung lượng file tối đa upload/lần	2.000 GB Dung lượng 40 Tài khoản 10 GB Dung lượng file tối đa upload/lần	5.000 GB Dung lượng 100 Tài khoản 10 GB Dung lượng file tối đa upload/lần	10.000 GB Dung lượng 200 Tài khoản 10 GB Dung lượng file tối đa upload/lần
36 Tháng	36 Tháng	36 Tháng	36 Tháng	36 Tháng
ĐĂNG KÝ	ĐĂNG KÝ	ĐĂNG KÝ	ĐĂNG KÝ	ĐĂNG KÝ
DỪNG THỬ				

Bước 3: Điền thông tin gói dịch vụ.

Quý khách vui lòng điền các thông tin sau và click chọn **“MUA NGAY”**:

- Số lượng gói dịch vụ.
- Thời gian sử dụng.
- Tên miền đi kèm: subdomain có định dạng: xxx.vietteldrive.vn, dùng để truy cập trang quản trị của Viettel Drive.
- Tên tài khoản quản trị: tài khoản đăng nhập trang quản trị của Viettel Drive.
- Mật khẩu: mật khẩu đăng nhập trang quản trị của Viettel Drive.
- Chọn tài nguyên, dịch vụ bổ sung (nếu có): bao gồm dung lượng, tài khoản (user), và dung lượng Backup.

Lưu ý: Dung lượng backup tối thiểu phải bằng dung lượng của gói dịch vụ đã đăng ký.

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL DRIVE



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MUA DỊCH VỤ

1 Đăng ký

2 Giỏ hàng

3 Xác nhận

4 Thanh toán

Thông tin gói

VDrive 1

500.000đ/Tháng

Dung lượng: 500 GB, Tài khoản: 10 Tài khoản, Dung lượng file tối đa upload/lần: 10 GB

Số lượng

Thời gian

1

12 Tháng

Tên miền đi kèm *

tencongtv

vietteldrive.vn

Tài khoản quản trị *

tencongtv

_admin

Mật khẩu *

Mật khẩu sử dụng để đăng nhập trang quản trị Viettel Drive. Có độ dài trên 8 ký tự, bao gồm chữ thường, in hoa, số và ký tự đặc biệt: !@#\$%^&*?

Chọn tài nguyên, dịch vụ bổ sung

TÀI NGUYÊN

THỜI GIAN

SỐ LƯỢNG

THÀNH TIỀN/ĐƠN GIÁ

☐ Dung lượng

☐ Tài khoản

☐ Backup

Thông tin dịch vụ

VDrive 1

6.000.000 đ

Dung lượng: 500 GB, Tài khoản: 10 Tài khoản, Dung lượng file tối đa upload/lần: 10 GB

Số lượng: 1

Thời gian: 12 Tháng

Phí khởi tạo

0 đ

Tiền chưa VAT

6.000.000 đ

Tổng

6.600.000 đ

Quay lại

MUA NGAY

Bước 4: Xác nhận thông tin đơn hàng.

- Kiểm tra lại toàn bộ thông tin dịch vụ đã đăng ký.
- Click chọn **“XÁC NHẬN”** để tiếp tục.

1 Đăng ký

2 Giỏ hàng

3 Xác nhận

4 Thanh toán

DỊCH VỤ THANH TOÁN NGAY

DỊCH VỤ

SỐ LƯỢNG

THỜI GIAN

CHƯA BAO GỒM PHÍ VAT

TỔNG TIỀN SAU VAT

...

VDrive 1 (Viettel Drive)

1.500.000 đ

1.650.000 đ

Dung lượng: 500 GB, Tài khoản: 10 Tài khoản, Dung lượng file tối đa upload/lần: 10 GB

1

3 Tháng

1.500.000 đ

1.650.000 đ

Tổng tiền

1.500.000 đ

1.650.000 đ

MUA THÊM DỊCH VỤ KHÁC

XÁC NHẬN

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL DRIVE



HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MUA DỊCH VỤ

Bước 5: Xác nhận thông tin cá nhân/ tổ chức.

- Kiểm tra thông tin thanh toán.
- Nhập “Mã voucher” (nếu có).
- Tick xác nhận “Tôi xác nhận mọi thông tin đăng ký đã đúng, tôi đồng ý với các điều khoản quy định của Công ty Viettel IDC”.
- Click chọn “**THANH TOÁN**”.

Thông tin cá nhân

HỌ VÀ TÊN

EMAIL

CMND/HỘ CHIẾU

TÀI KHOẢN CHÍNH

50.000 đ

TÀI KHOẢN KHUYẾN MẠI

0 đ

TÀI KHOẢN KHUYẾN MẠI CÓ THỜI HẠN

0 đ

Lưu ý: Kể từ ngày 01/05/2023 Viettel IDC có quy định mới với số dư trong tài khoản khuyến mại, giới hạn thanh toán cho 1 số dịch vụ như Viettel Domain, Viettel SSL... thông tin chi tiết thể hiện tại điều khoản 6.4 trong “Thỏa thuận sử dụng dịch vụ trên Website” tại [đây](#)

☒ Tôi xác nhận mọi thông tin đăng ký đã đúng, tôi đồng ý với các **điều khoản quy định** của Công ty Viettel IDC

Thông tin đơn hàng

Mã voucher

ÁP DỤNG

Sử dụng được nhiều voucher. Mỗi voucher áp dụng cách nhau bằng dấu “,”.

Tổng trước VAT	1.500.000 đ
Tổng sau VAT	1.650.000 đ
Tổng khấu trừ	0 đ
Tổng	1.650.000 đ

Quay lại

Thanh toán

Bước 6: Chọn phương thức thanh toán.

- Chọn phương thức thanh toán phù hợp và nhấn “**XÁC NHẬN**”.
- Sau khi hoàn tất, hệ thống sẽ gửi thông tin đơn hàng và thông tin dịch vụ qua email của Quý khách.

1 Đăng ký

2 Giỏ hàng

3 Xác nhận

4 Thanh toán

Thanh toán bằng tài khoản của tôi

Tài khoản hiện tại có 50.000 đ

NẠP NGAY

Khi Quý khách nhấn nút “Xác nhận”, hệ thống sẽ ưu tiên khấu trừ vào số tiền đã có trong tài khoản của Quý khách. Nếu số dư không đủ để thanh toán toàn bộ giá trị đơn hàng, Quý khách vui lòng thanh toán phần còn thiếu bằng cách nạp thêm tiền hoặc lựa chọn một trong các phương thức thanh toán dưới đây.

Phương thức thanh toán

☒ Thanh toán Online

Giao dịch thực hiện tiện lợi, nhanh chóng, an toàn

Thẻ ATM nội địa (có Internet Banking)

Thẻ Visa, Master, JCB, UnionPay

Vi MoMo

Thông tin đơn hàng

Tạm tính	1.650.000 đ
Tiền khuyến mại	0 đ
Tổng khấu trừ	0 đ
Tổng	1.650.000 đ

Quay lại

Xác nhận

viettel
IDC

Số 1 Việt Nam về Dịch vụ Trung tâm Dữ liệu và Điện toán Đám mây

Website: <https://viettelidc.com.vn/>

Hotline: 1800 8088

HƯỚNG DẪN MUA HÀNG VÀ HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL DRIVE



HỖ TRỢ DỊCH VỤ VIETTEL DRIVE

Khi cần hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ Dịch vụ khách hàng 24/7:

1. Email: support@viettelidc.com.vn
2. Hotline: 1800.8088 (miễn phí cước gọi)
3. Gửi yêu cầu tại: <https://viettelidc.com.vn/lien-he>